



Pressemitteilung

Kölner Autoversicherer AdmiralDirekt.de verbessert Kundenservice

Köln, 02. Juli 2015

Wer kennt das nicht? 18 Uhr: Feierabend und noch schnell was mit der Versicherung klären... Doch die hat schon geschlossen. Interessenten und Kunden des Kölner Kfz-Versicherers AdmiralDirekt.de erreichen den Kundenservice bei Fragen zu ihrem Angebot oder ihrem Vertrag zukünftig abends zwei Stunden länger. Seit dem 1. Juli ist AdmiralDirekt.de werktags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr per Telefon und E-Mail persönlich für die Kunden zu erreichen. Im Schadenfall rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. „Durch die verlängerten Öffnungszeiten und kurze Wartezeiten am Telefon, soll die Kontaktaufnahme mit uns erleichtert und die Zufriedenheit unserer Kunden weiter verbessert werden. In der Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir trotz einer deutlichen Zunahme von E-Mails weiterhin auf die persönliche Betreuung durch unsere eigenen hoch qualifizierten Mitarbeiter am Telefon. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass sich durch einen kurzen Anruf gerade kompliziertere Fragen deutlich schneller und damit kundenfreundlicher klären lassen als per E-Mail oder Post,“ so AdmiralDirekt.de Geschäftsführer Thomas Vogel.

Neben der Betreuung am Telefon und per E-Mail können sich Kunden und Interessenten auch über alle gängigen sozialen Netzwerke an AdmiralDirekt.de wenden. Über Facebook und Co. ist AdmiralDirekt.de darüber hinaus auch am Wochenende erreichbar. Bestandskunden profitieren zusätzlich von der Option sich kurze Informationen über Kurznachrichtendienste und SMS zusenden zu lassen. Eine zusätzliche Erweiterung des Kommunikationsangebots ist für das Jahresende geplant. Über eine Chatfunktion auf der Website sollen Kunden Fragen stellen können und individuelle Antworten erhalten - ohne das Kommunikationsmedium wechseln zu müssen. „Wir möchten es unseren Kunden überlassen, wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Service ist für uns als Kfz-Direktversicherer genauso wichtig wie günstige Preise und optimaler Versicherungsschutz,“ so Vogel weiter.

Über AdmiralDirekt.de

AdmiralDirekt.de ist die Direktvertriebstochter der renommierten Itzehoer Versicherungen. Das Kölner Unternehmen bietet günstige und leistungsstarke Autoversicherungen über Internet und Telefon an. Mit eigenem Kunden- und Schadenservicecenter steht AdmiralDirekt.de seinen Kunden als kompetenter Ansprechpartner für sämtliche Fragen zur Kfz-Versicherung zur Verfügung. Über 190.000 Kunden schenken AdmiralDirekt.de bereits ihr Vertrauen. Bei AdmiralDirekt.de kümmern sich 110 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um das, was wichtig ist – zufriedene Kunden.

Ihr persönlicher Pressekontakt bei AdmiralDirekt.de

Frau Maren Resing

presse@admiraldirekt.de

Tel.: 0221 80 159 324

www.admiraldirekt.de