

Pressemitteilung

19.09.2013

AdmiralDirekt.de Testsieger bei Kfz-Direktversicherungen

Das Deutsche Institut für Service-Qualität hat in einer Studie die Produkte und den Service von insgesamt 31 Kfz-Versicherern getestet. Testsieger im Vergleich der Direktversicherer wurde AdmiralDirekt.de.

Die Studie, die von Juni bis August 2013 durchgeführt wurde, bewertete die Servicequalität am Telefon, per E-Mail und im Internet. Zudem erfolgte eine ausführliche Analyse der Beiträge und der Tarifmerkmale von je zwei Tarifen (Basis und Komfort) für jeweils 12 unterschiedliche Kundenprofile pro Anbieter. So wurden unter anderem der kundenfreundlichste Service oder auch das beste Preis-Leistungs-Verhältnis getestet.

Thomas Vogel, Geschäftsführer bei AdmiralDirekt.de, zeigt sich mit dem Ergebnis der Studie zufrieden: „Wir freuen uns, dass die Studie unsere Bemühungen, leistungsstarke Tarife zu fairen Preisen anzubieten, bestätigt. Als Testsieger möchte sich AdmiralDirekt.de jedoch nicht auf diesen Lorbeeren ausruhen. Wir haben den Ehrgeiz, unseren Kunden sowohl im Service, als auch mit unserer Tarifen dauerhaft höchste Qualität zu bieten.“

Die Studie finden Sie hier: <http://disq.de/2013/20130919-Kfz-Versicherer.html>

Über AdmiralDirekt.de:

AdmiralDirekt.de ist seit Oktober 2007 am Standort Köln tätig. Mit eigenem Beratungscenter und Schadenservice stehen wir unseren Kunden als kompetenter Ansprechpartner für sämtliche Fragen zur Kfz-Versicherung zur Verfügung. Über 160.000 Kunden schenken uns bereits ihr Vertrauen! AdmiralDirekt.de gehört als Direktvertriebstochter zur Itzehoer Versicherungsgruppe, die seit mehr als 100 Jahren als verlässlicher Partner im Bereich Versicherung tätig ist und auf deren Erfahrung Kunden vertrauen.

Pressekontakt

AdmiralDirekt.de

Julia Fukuda

Julia.fukuda@admiraldirekt.de

0221 80 159 319

**DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG**



1. PLATZ
Testsieger
Kfz-Versicherer
Direktversicherungen

TEST Sept. 2013
12 Unternehmen

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut