

## Pressemitteilung

### Arvato Financial Solutions erhält Kooperations-Partner Award von AdmiralDirekt.de

Köln, 12.09.2018

*AdmiralDirekt.de würdigt jährlich einen Kooperationspartner, der sich im vergangenen Geschäftsjahr besonders um das Unternehmen verdient gemacht hat. 2018 erhält die begehrte Auszeichnung ein Kooperationspartner der ersten Stunde: Arvato Financial Solutions.*

Bereits zum 11. Mal hat AdmiralDirekt.de, die Direktversicherungstochter der Itzehoer Versicherungen, Awards an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vergeben, die sich im vergangenen Jahr in besonderem Maße für das Unternehmen verdient gemacht haben. Im Fokus stehen dabei Themen wie Lösungsorientierung oder persönliche Weiterentwicklung. Auch ein Kooperationspartner des Kfz-Versicherungsunternehmens wird alljährlich für herausragende Zusammenarbeit ausgezeichnet. 2018 erhält die begehrte Auszeichnung ein Kooperationspartner der ersten Stunde: Arvato Financial Solutions.

Christoph Meurer, Abteilungsleiter des Produktbereichs Schaden / Unfall der Itzehoer Versicherungen, würdigte in seiner Laudatio, wie ausgesprochen wichtig die Zusammenarbeit mit Arvato Financial Solutions für den Direktversicherer ist:

"Wir haben seinerzeit mit Arvato als einer der Ersten am Markt die Bonitätsprüfung eingeführt. Jahr für Jahr hat sich immer wieder bewiesen, dass diese Dienstleistung von Arvato ein wichtiger Erfolgsfaktor bei der Kundenauswahl für uns ist - beispielsweise beim Thema Betrugsprävention. An Arvato schätzen wir die Hilfsbereitschaft und das Engagement für uns als Kunden und unsere Themen. Wir teilen mit unserem Partner Arvato die Neugierde darauf, neue Wege auszuprobieren. Gemeinsam mit Arvato wollen wir uns auch in den nächsten Jahren in den für uns so wichtigen Bereichen wie beispielsweise dem Risikomanagement weiter entwickeln."

Für Arvato Financial Services nahm Bereichsleiter Björn Hinrichs den Award entgegen:

"Wir freuen uns sehr über diesen Award von AdmiralDirekt.de. In all den Jahren war AdmiralDirekt.de für uns immer ein Kunde, der offen für neue Themen und neue Wege der Kooperation ist: das macht die Zusammenarbeit spannend, innovativ und fruchtbar für uns."

### Über Arvato Financial Services

Arvato Financial Solutions ist ein global tätiger Finanzdienstleister und als Tochterunternehmen von Arvato zur Bertelsmann SE & Co. KGaA zugehörig.

Rund 7.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten in 17 Ländern mit starker Präsenz in Europa, Brasilien und den USA flexible Komplettlösungen für ein effizientes Management von Kundenbeziehungen und Zahlungsflüssen. Arvato Financial Solutions steht für professionelle Outsourcing-Dienstleistungen rund um den Zahlungsfluss in allen Phasen des Kundenlebenszyklus – vom Risikomanagement über Rechnungsstellung, Debitorenmanagement, Verkauf von Forderungen bis zum Inkasso. Dabei steht die Minimierung von Ausfallquoten in der Geschäftsanbahnung und während des Beitreibungsprozesses im Fokus. Zu den Leistungen gehört deshalb auch die Optimierung der Zahlartenauswahl über Ländergrenzen hinweg.

Als Financial Solutions Provider betreut das Unternehmen fast 10.000 Kunden, u. a. aus den Schwerpunktbranchen Handel/E-Commerce, Telekommunikation, Versicherungen, Kreditwirtschaft und Gesundheit und ist damit Europas Nummer 3 unter den integrierten Finanzdienstleistern. Finanzdienstleistungen aus einer Hand. Professionell. Zuverlässig. Effizient.

## Über AdmiralDirekt.de

AdmiralDirekt.de ist die Direktvertriebstochter der Itzehoer Versicherungen. Das Kölner Unternehmen bietet günstige und leistungsstarke Autoversicherungen über Internet und Telefon an. Mit eigenem Kunden- und Schadenservicecenter steht AdmiralDirekt.de seinen Kunden als kompetenter Ansprechpartner für sämtliche Fragen zur Kfz-Versicherung zur Verfügung. Über 230.000 Kunden schenken AdmiralDirekt.de bereits ihr Vertrauen. Bei AdmiralDirekt.de kümmern sich 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um das, was wichtig ist – zufriedene Kunden.